Castell-nedd Port Talbot

Siarter Mannau Croeso Cynnes

Mae pob man croeso cynnes yn glynu wrth yr egwyddorion canlynol:

1. **Am ddim:** Mae mannau croeso cynnes am ddim, ac nid oes unrhyw gostau cudd. Os oedd unrhyw wasanaethau, gweithgareddau neu ddarpariaethau'n cynnwys tâl (hyd yn oed os yw ar sail 'talu'r hyn y gallwch ei fforddio'n unig' neu drwy roddion), rhaid i hyn fod yn gwbl glir.

Gellir cael mynediad at bob man croeso cynnes am ddim.

1. **Croesawgar:** Bydd ymwelwyr yn derbyn croeso cynnes oddi wrth staff a/neu wirfoddolwyr bob tro maent yn dod i fan croeso cynnes.
2. **Cynhwysol:** Caiff pawb eu trin yn hafal, ag urddas ac â pharch. Mae gan ymwelwyr gyfleoedd i gyfranogi, ac mae gwybodaeth cyfeirio sylfaenol ar gael i bawb sy'n ceisio cymorth pellach.
3. **Diogel:** Bydd eich man clyd yn fan diogel, sy'n sicrhau bod yswiriant priodol ar waith, sy'n glynu wrth bolisïau diogelu ac iechyd a diogelwch, ac sy'n cydymffurfio â rheolau hylendid bwyd.
4. **Cyfrinachol:** Bydd eich man croeso cynnes yn gwrando ar bobl os hoffent rannu eu rhesymau dros fod yno, ond ni fyddwch yn dweud wrth neb oni bai y rhoddir caniatâd neu er mwyn glynu wrth bolisïau diogelu.
5. **Cyson:** Byddwch yn cynnal oriau cyson lle bo'n bosib, gan gadw at amserlen a hysbyswyd.