# Sylwadau, canmoliaethau a chwynion

Os ydych yn gwneud cwyn ar ran rhywun arall, llenwch Adran B. Dylai’r unigolyn ydych yn gwneud cwyn ar ran llenwi Adran C.

Enw'r adran/is-adran/gwasanaeth/person rydych yn cwyno amdano/amdani:

## Adran A: Eich manylion

Teitl: **\_\_\_­­­\_\_\_\_**

Cyfenw: **­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Enw(au) blaen: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Nodwch drwy ba un o'r dulliau canlynol yr hoffech i ni gysylltu â chi :

Post  Ffôn  E-bost

Cyfeiriad a chôd post:

Rhif ffôn cyswllt yn ystod y dydd: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Rhif ffôn symudol cyswllt: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Cyfeiriad e-bost: **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Os yw ein modd arferol o ymdrin â chwynion yn ei gwneud hi'n anodd i chi ddefnyddio'n gwasanaeth, er enghraifft, os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iaith gyntaf neu os oes angen i chi gysylltu â ni mewn modd penodol, rhowch wybod i ni fel y gallwn drafod sut y gallwn eich helpu chi.

## Adran B: Gwneud cwyn ar ran rhywun arall

Ei enw llawn:

Ei gyfeiriad a chôd post:

Beth yw eich perthynas â nhw:

Pam ydych chi'n gwneud cwyn ar ei ran?

## Adran C: Caniatâd i Gynrychiolydd Gofnodi Cwyn

Rwyf i (rhowch enw llawn yr achwynydd) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

o (rhowch gyfeiriad llawn yr achwynydd) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

yn cadarnhau fy mod wedi rhoi caniatâd i (rhowch enw llawn y person sy'n cwyno ar eich rhan) **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

gofnodi cwyn gyda'r cyngor ynglŷn â

ac rwy’n deall y gall fy nghynrychiolydd dderbyn gwybodaeth bersonol sy’n ymwneud â’m cwyn fel rhan o ymateb y cyngor.

Llofnod **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Dyddiad **­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## Adran Ch: Ynglŷn â'ch cwyn

Parhewch â'ch atebion i'r cwestiynau canlynol ar ddalen ar wahân os oes angen.

1. Enw'r adran/is-adran/gwasanaeth rydych chi'n cwyno amdano/amdani:

2. Beth wnaethon nhw o'i le, neu beth ydyn nhw wedi methu i'w wneud yn eich barn chi?

3. Disgrifiwch sut rydych chi’n bersonol wedi dioddef neu wedi eich effeithio:

4. Beth ddylid ei wneud, yn eich barn chi, i wneud yn iawn am y sefyllfa?

5. Pryd daethoch chi'n ymwybodol o'r broblem i ddechrau?

6. Ydych chi eisoes wedi mynegi pryder wrth yr aelod staff a oedd yn gyfrifol am ddarparu'r gwasanaeth? Os felly, rhowch fanylion cryno am sut a phryd y gwnaethoch chi hynny

7. Os yw'n fwy na chwe mis ers i chi ddod yn ymwybodol o'r broblem am y tro cyntaf, eglurwch pam nad ydych wedi cwyno cyn hyn:

Os oes gennych unrhyw ddogfennau i gefnogi'ch cwyn, atodwch nhw gyda'r ffurflen hon.

Llofnod **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** Dyddiad **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

## Adran D: Ffurflen Sylwadau a Chanmoliaeth

Rhowch fanylion eich sylw neu ganmoliaeth isod.

Diolch am ddarparu'r wybodaeth hon.

Ar ôl cwblhau'r ffurflen:

* ewch ag ef i Ganolfan Ddinesig Castell-nedd neu Bort Talbot
* ei dychwelyd drwy e-bost at y swyddog a anfonodd yr wybodaeth atoch
* gallwch ei phostio (at sylw'r gwasanaeth/mas gwasanaeth dan sylw) i:

Cyngor Castell-nedd Port Talbot

Canolfan Ddinesig

Port Talbot

SA13 1PJ